

For Fastleger

NYHETSBREV FRA SYKEHUSET ØSTFOLD



Gir du pasientene dine forventninger om rekvirert reise på feil grunnlag?



Pasientreiser Sykehuset Østfold har den siste tiden fått tilbakemeldinger fra spesialisthelsetjenesten om at fastleger ofte rekvirerer reiser til pasienter uten at det er førstegangshenvisning, eller dokumentert i henvisningen at det foreligger et medisinsk behov for rekvirert reise utover det pasienten skal til behandling for.

Når rekvisisjonspraksisen ikke følges ved rekvirering, er det pasienten som blir skadelidende og vi minner derfor om følgende:

Hovedregel:

- Behandler i primærhelsetjenesten utsteder rekvisisjon til førstegangsbehandling hos spesialisthelsetjenesten på medisinsk grunnlag. Informer pasienten om at det er spesialisthelsetjenesten som vurderer behovet for rekvirert hjemreise
- **Retur fra førstegangsbehandling og all rekvirering til/fra påfølgende behandling**

gjøres av behandleren pasienten er henvist til. Beslutningen som tas av annen behandler skal ikke overprøves av fastlege selv om pasienten uttrykker frustrasjon over at de ikke får rekvirert reise til og fra behandling (se unntak nedenfor)

Unntak:

- Ved reise til røntgen- og laboratorietjenester rekvireres tur/retur samlet av henvisende behandler
- Ved behov for rekvisisjon på medisinsk grunnlag som skyldes andre forhold enn det konkrete tilfelle pasient henvises for, må henvisende behandler oppgi dette særskilt i henvisningsbrevet. Behandleren det er henvist til utsteder så rekvisisjon på grunnlag av henvisende behandler vurdering

Spørsmål til Pasientreiser kan rettes til tlf.: 05515 eller på mail: postpt@so-hf.no.

Ønske om EKG-tolkning utenom akutt klinikk/hjelpsvurdering

Ring konfereringstelefon hjerte i dennes åpningstid (12:00 – 16:00 på hverdager). Meddel det aktuelle EKG'et med vakthavende lege som dermed kan vurdere og gi beskjed om utfallet.

For journaldokumentasjon: Det er viktig at hjerteavdelingen får tilsendt det aktuelle og vurderte EKG'et som vedlegg til henvisning. Start gjerne henvisningsteksten med «Til orientering etter konferering med lege ...».

MERK: EKG-er tatt som ledd i en STEMI-sløyfe skal helst gjøres i forbindelse med prehospital mobimed-systemet slik det alltid har vært. Det vil si at ved mistanke om STEMI ved legevakt eller fastlegekontor bestilles det ambulanse som utfører EKG og sendes både SØK og dermed også slaveskjermen ved OUS. Ved helt sikker STEMI kan behandlende lege kontakte OUS direkte. Alternativt kan vakthavende (Ikke kardiolog) på Kalnes kontaktes.

Endringer på legekontoret?

Er din virksomhet oppdatert i Norsk Helsenetts Adresseregister?

Sykehuset Østfold importerer rekvirentinformasjon automatisk fra Norsk Helsenetts adresseregister, og er avhengig av at alle kommunikasjonsparter- / virksomheter til enhver tid har oppdatert egen informasjon på Helsenett.

Når personer slutter eller begynner så skal virksomheten oppdateres på Norsk Helsenett. På den måten vil Sykehuset også få oppdatert tilgang til korrekt rekvirentinformasjon pr. legekontor.

Dette gjelder også for tjenesterekvirenter (kommuner, helseforetak og private institusjoner som er publisert med tjenester).

Dette betyr at Sykehuset Østfold ikke lenger trenger å få tilsendt skjema/informasjon om endringer hos elektroniske kommunikasjonsparter/rekvirenter. Dette skjer automatisk så lenge virksomhetene på Norsk Helsenett oppdaterer egen informasjon i Adresseregistret.

Forbedring av samhandling fastleger – sykehus

Sykehus og fastleger må hjelpe hverandre til å etterleve «[Anbefalinger om samarbeid mellom fastleger og sykehus](#)» som ble vedtatt i Samhandlingsutvalget 22.11.2018.

Det betyr at man må si ifra hvis noe ikke fungerer og gjerne gi tilbakemelding når noe fungerer skikkelig bra 😊 Det lærer man minst like mye av...

Her finner du et enkelt skjema for raskt å gi [tilbakemeldinger](#)

For dem som leser dette på papir: Sykehusets hjemmeside – Fag- og forskning – samhandling - Avviksmelding knyttet til samhandling.

Driver du med forskning?

En del fastleger har forskningsprosjekter i allmennmedisin, men disse er lite kjent for andre.

Vi vil gjerne fortelle om alt som skjer av forskningsaktivitet i vårt område. Det kan være kort informasjon om prosjekter som er avsluttet, skal påbegynnes eller er i gang.

Send en notis til samhandlingsavdelingen på SØ: Samhandling@so-hf.no

Vårmtøtet for leger 2024

Vi er i gang med å planlegge neste års vår møte, og lurer i den forbindelse på om dere har ideer/innspill til temaer som kan være aktuelle for vår møte? Programkomiteen skal ha møte 3. november, og vi ønsker derfor innspill innen utgangen av 1. november. Kom gjerne med innspill som kan egne seg for praktiske stasjoner/workshops også.

Innspill kan sendes martine.hemstad.lyslid@so-hf.no

Vårmtøtet arrangeres fredag 15. og lørdag 16. mars 2024 på Quality Hotell Grålum, Sarpsborg.

Trenger pasienten tolk?

Når pasienter med behov folk tolk henvises sykehuset, må tolkebehovet beskrives i henvisningen inkl. hvilket språk pasienten snakker. I dag må mange timer kanselleres og pasientene sendes hjem med uforrettet sak fordi det ikke er tolk til stede ved konsultasjonen. Sykehuset har avtale med tolkeselskapet **Tolkenett** og kan ha riktig tolk på plass til pasienten hvis vi kjenner tolkebehov og språk.

Navn og telefon til nære pårørende er også viktige opplysninger i henvisningen.



Kartlegging før henvisninger til BUP

Før det tas beslutning om henvisning til BUP, bør henviser gjennomføre en kartlegging. Ved kartleggingen må henviser sørge for at barnet og/eller foreldre medvirker for å sikre god informasjonsutveksling og dialog.

Kartleggingen bør inkludere punktene nedenfor. Tolk må benyttes der det er nødvendig. Når flere tjenester brukes samtidig i kommunen, bør henvisningen koordineres og inkludere informasjon om kommunens kontaktperson. Der det er hensiktsmessig, bør fastlege være kontaktperson.

Henviser skal som hovedregel ha møtt og snakket med barnet i forbindelse med henvisningen og gjøre en somatisk status av barnet/ungdommen.

Mulige somatiske årsaker til tilstanden

bør være vurdert og ev. funn fra undersøkelsen vedlegges.

I noen tilfeller er det gode grunner til å gjennomføre en kartlegging alene med barnet/ungdommen. Henviser må vurdere dette på bakgrunn av kjennskap til barnet/ungdommen og familien, eventuelt innhentede opplysninger.

Henviser må avklare foreldreansvar og samtykke til henvisning. Ved kritiske opplysninger om barnet og foreldre bør dette registreres i CAVE (kritisk informasjon).

Kartlegging før beslutning om henvisning til BUP

Aktuelt

- Barnets og/eller foreldres opplevelse av egen situasjon og ønske om hjelp
- Mulige utløsende årsaker til problemene, som for eksempel belastende livshendelser
- Barnet og/eller foreldres ressurser
- Tidligere behandlingserfaring og effekt av dette
- Symptomotvikling og funksjonsnivå hjemme og i barnehage/skole
- Iverksatt behandling og effekt av denne
- Rusmiddelbruk
- Psykiatrisk status inkludert risikofaktorer for selvskading/selv mord
- Somatisk status
- Tilleggsundersøkelser med eventuelle funn

Familie/sosialt

- Barnets og/eller foreldres opplevelse av egen situasjon og ønske om hjelp
- Mulige utløsende årsaker til problemene, som for eksempel belastende livshendelser
- Barnet og/eller foreldres ressurser
- Tidligere behandlingserfaring og effekt av dette
- Symptomotvikling og funksjonsnivå hjemme og i barnehage/skole
- Iverksatt behandling og effekt av denne
- Rusmiddelbruk
- Psykiatrisk status inkludert risikofaktorer for selvskading/selv mord
- Somatisk status
- Tilleggsundersøkelser med eventuelle funn

Tidligere sykdom

- Tidligere psykiske problemer eller lidelser
- Tidligere og nåværende somatiske sykdommer av betydning

Forventet utredning/behandling

- Begrunnelse for henvisningen og forventet nytte av utredning/behandling

Relatert helsepersonell/andre aktuelle instanser

- Nåværende tilbud fra andre tjenestesteder (kommune eller andre)
- Har pasienten Individuell plan?

Legemidler

- Legemidler i bruk (LIB), og relevante tidligere legemiddelbruk

Kritisk informasjon/CAVE

- Allergier og ev. smitterisiko.

Det bør komme tydelig frem hva som er begrunnelsen for henvisningen. Ved behov for særlig tilrettelegging må dette fremkomme i henvisningen.

Eventuelle vedlegg til elektronisk henvisninger må være av PDF-format.

Her er bilder fra sykehusets egen informasjonskampanje som fritt kan benyttes ved legekontorer og legevakter

Influenza 2023



Kompetansebroen Østfold - legesiden

Sykehuset Østfold og PKO kompetnasebroen.no for å samle relevant og praktisk informasjon til fastleger/leger og behandlere i Helsefelleskapet Østfold.

Her finner man egenproduserte henvisningsmaler basert på 450 nasjonale prioriteringsveiledere, søkbare nyheter / informasjon viktig for fastleger, digitalt avviksskjema, kontaktinformasjon til helsepersonell, kursmodul, fagbibliotek og mye annet.

Klikk deg inn her: [Legesiden Østfold - Kompetansebroen](#)

Legesiden er under utvikling. Du kan også melde deg på nyhetsbrev: [Nyhetsbrev - Kompetansebroen](#).

Er pasientens mobilnummer riktig? Viktig for påminnelse av avtaler.

Sykehuset Østfold innfører nå en ny rutine for å minne pasienter om timeavtaler. Sykehuset sender allerede ut en påminnelse på SMS tre dager før pasienter har time. Fra 16. januar vil vi også sende ut en påminnelse på SMS dagen før timeavtalen. Målet er at mange fler skal møte opp til avtalen sin.

For at sykehuset skal kunne minne om timeavtalen, er det viktig at riktig telefonnummer er registrert. Dessverre er mange av mobilnumrene som er oppgitt i henvisningene vi mottar, ikke i bruk lenger. Da får ikke pasienten påminnelsen, og vi får heller ikke tak i pasienten hvis vi får en avbestilling og kan tilby time tidligere enn planlagt.

Hospitere på Sykehuset Østfold!

Hospiteringen gir valgfrie poeng til spesialisering og resertifisering av spesialitet innen allmennmedisin. Hospitering gir i tillegg faglig påfyll, du blir kjent med kollegaer på sykehuset og blir tryggere på samhandlingen med sykehuset.

Med andre ord: En særdeles nyttig og hyggelig måte å samle poeng på.

Kontakt avdelingen der du ønsker å hospitere direkte eller kontakt samhandlingssjef Lise Wangberg Storhaug, mobil 977 63 087.

Les mer om hospiteringsordningen på vår hjemmeside www.sykehuset-ostfold.no / samhandling / fastleger og avtale-spesialister

Praksiskonsulentordningen (PKO)

Samhandlingslegene skal sikre og styrke samarbeidet mellom sykehusets avdelinger og allmennpraktiserende leger til beste for pasientene.

Kontakt dem for å spille inn temaer for dette forbedringsarbeidet.

Fire fastleger jobber en dag i uken som samhandlingsleger og arbeidsområdet er hele SØ inkl. somatikk, psykisk helsevern og laboratoriefagene.



Bjørn-Tore Martinussen

Samhandlingslege – leder for PKO. Fastlege i Fredrikstad.

Telefon: 69 30 09 99

Faks: 69 30 09 98

Mobil: 997 26 614

E-post: btmartinussen@gmail.com



Dag Eivind Syverstad

Samhandlingslege
Fastlege i Sarpsborg.

Telefon: 69 16 86 84

Mobil: 905 27 822

Faks: 69 16 81 69

E-post: desyvers@gmail.com



Petter Samuelsen

Samhandlingslege
Fastlege i Fredrikstad.

Telefon: 69 30 47 00

Faks: 69 30 47 16

Mobil: 922 12 956

E-post:

petter.samuelsen@gmail.com



Jens Lind-Larsen

Samhandlingslege
Fastlege i Moss

Telefon: 69 20 99 80

Mobil: 997 17 191

E-post:

jens.lindlarsen@gmail.com

SUFF - innspill til saker du vil ha behandlet

Samhandlingsutvalg for fastleger er en del av Helsefelleskapet Østfold og gir råd i samhandlingssaker /endringsforslag som påvirker fastlegene i Østfolds arbeid. SUFF foretar en systematisk gjennomgang og vurdering av aktuelle saker for å belyse konsekvenser for involverte parter (pasient, fastleger, kommuner og sykehus). På denne bakgrunn gir SUFF begrunnede råd til forslagsstiller om hvorvidt endringsønsket er / ikke er gjennomførbart og ev. hvordan endringer må tilpasses fastlegenes arbeid for å sikre best mulig resultat.

SUFF består av:

- Fastlegene Aleksandr Alokhin, Hanne Tolsen, Jens Lind-Larsen og Per Øyvind Grønningsæter

- Kommuneoverlegene Jens Espeland og John Ødegård
- Samhandlingssjef kommune Guro Steine Letting
- Klinikksjef medisinsk avdeling SØ, Volker Solyga og samhandlingssjef Lise Wangberg Storhaug, SØ.

Gi innspill til saker du ønsker behandlet i SUFF på e-post samhandling@so-hf.no

Referat fra møtene finner du under legesidene i [Kompetansebroen Østfold](https://sykehuset-ostfold.no/avdelinger/medisin-og-helsefag/samhandling/helsefelleskapet#samhandlingsutvalg-for-fastleger-suff) og på sykehusets hjemmeside <https://sykehuset-ostfold.no/avdelinger/medisin-og-helsefag/samhandling/helsefelleskapet#samhandlingsutvalg-for-fastleger-suff>

Kurs / møter som kommer

Startkurs diabetes type 1 og 2 - høsten 2023

Kursene arrangeres i auditoriet ved Sykehuset Østfold Moss og går over 2 dager.

Fastlege må sende henvisning til kurset.

Pasienten kontaktes og innkalles så av diabetespoliklinikken.

Dato:

24.10.23 Type 1 (dag 1)

25.10.23 Type 1 (dag 2)

31.10.23 Type 2 (dag 1)

01.11.23 Type 2 (dag 2)

[Diabeteskurs - Sykehuset Østfold \(sykehuset-ostfold.no\)](https://sykehuset-ostfold.no)

Ansvarlig redaktør: Samhandlingssjef
Lise Wangberg Storhaug, tlf.: 977 63 087

Innspill, tilbakemeldinger eller tips: Kontakt oss på telefon, eller send mail til samhandlingsavdelingen: samhandling@so-hf.no.

Alle nyhetsbrevene *For Fastleger* ligger også på vår hjemmeside www.sykehuset-ostfold.no / samhandling / fastleger og avtalespesialister og i Kompetansebroen Østfold

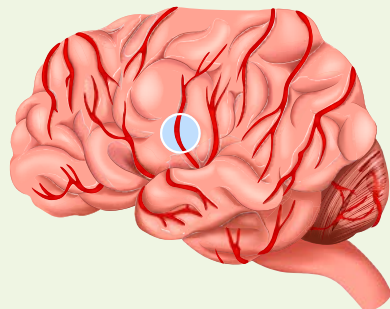
Forum for sykehjemsmedisin

Vinterens program:

15. november: Nevrologi – slag og parkinson

18. januar: Smertelindring

For mer informasjon og påmelding til de ulike samlingene kan man lese her [Forum for sykehjemsmedisin - Kompetansebroen](#). Kursrekken godkjennes med minimum deltakelse på 6 timer (3 samlinger) for kompetanseområdet alders- og sykehjemsmedisin og spesialiteten allmennmedisin. Deltakelse i hele kursrekken kan godkjennes med 18 timer som valgfritt kurs.



PS! Send oss gjerne en e-post med påmelding (Karen.Saugestad@so-hf.no eller martine.hemstad.lyslid@so-hf.no).