



Bli kjent med Sykehuset Østfold

En introduksjon for nye medarbeidere og studenter

Versjon 10.5 - 25.6.2025



Velkommen!

Velkommen til en av de største og mest attraktive arbeidsplassene i Østfold!
Hos oss får du gode muligheter til både faglig og personlig utvikling.

Sykehuset Østfold er et områdesykehus for Østfold inkludert Vestby og gir spesialisthelsetjenester innen for somatikk, psykisk helsevern og rus. Sykehuset har en to-strukturmodell hvor all akuttbehandling er samlet på det hypermoderne Sykehuset Østfold Kalnes (også innen psykisk helsevern) og hvor det meste av planlagt virksomhet foregår på Sykehuset Østfold Moss. I tillegg har vi distriktpsikiatriske sentre (DPS) og ambulansestasjoner i Fredrikstad, Sarpsborg, Moss, Halden, Askim og Eidsberg.

Sykehuset Østfold har klinisk personell som jobber tverrfaglig i arbeidsprosesser for å sikre effektive og helhetlige pasientforløp, i samarbeid med kommunehelsetjenesten og fastlegene. Sykehuset Østfold har nytt og moderne medisinsk teknisk utstyr støttet av nye kliniske integrerte IKT løsninger som gjør diagnostikk og behandling kvalitetssikkert og effektivt.

Denne nettboken er første steg for å bli kjent med Sykehuset Østfold.
Vi håper at du tar deg tid til å lese den før din første praksis- eller arbeidsdag.
Du vil få ytterligere introduksjon, opplæring og veiledning når du starter opp.
Vi håper du vil trives i sykehuset.

Velkommen til oss og lykke til!



Sykehuset Østfold

Sykehuset Østfold HF (SØ) er et av 11 helseforetak (HF) som jobber på oppdrag fra Helse Sør-Øst RHF (regionalt helseforetak).

SPESIALISTHELSETJENESTEN HAR FIRE LOVPÅLAGTE OPPGAVER

- Pasientbehandling
- Utdanning av helsepersonell
- Forskning
- Opplæring av pasienter og pårørende

Sykehuset Østfold er områdesykehus for Østfold inkludert Vestby og gir spesialisthelsetjenester innenfor somatikk, psykisk helsevern og rus. Sykehuset Østfold har ca 6 300 medarbeidere og er lokalisert på Kalnes i Sarpsborg samt i Fredrikstad, Moss, Halden, Askim og Eidsberg.

Visjon, verdier og mål

Sykehuset Østfold slutter seg til nasjonale og regionale visjoner og verdier.

VÅR VISJON

Sykehuset Østfold skal tilby gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, etnisk bakgrunn, kjønn og økonomi.

VÅRE VERDIER

Kvalitet- trygghet- respekt

MÅL FOR SYKEHUSET ØSTFOLD

- Pasientene skal oppleve tilgjengelige, forutsigbare og helhetlige tjenester.
- Kvalitet, pasientsikkerhet og service skal gjenspeiles i alt vi gjør.
- Pasientene skal i møte med sykehusets medarbeidere oppleve empati, profesjonalitet, god kommunikasjon og rett kompetanse.
- Pasientene skal oppleve at Sykehuset Østfold har god samhandling med alle deler av helsetjenesten.
- Sykehuset Østfold skal utnytte moderne teknologi og nytt sykehus for å bli ledende innenfor definerte områder innen forskning og tjenesteinnovasjon.
- Sykehuset Østfold skal skape et økonomisk handlingsrom som sikrer utvikling og investeringer.



«Vi omgås pasienter og hverandre med høflighet og respekt»

Pasientens møte med sykehuset

Hva opplever våre pasienter som viktig i møte med sykehuset?

KVALITET

«Når den ene pleieren går hjem vil jeg at den som kommer på vakt er like godt informert. Det er kvalitet for meg»

TRYGGHET

«Trygghet for meg er at de som behandler meg viser omsorg og har tid til å snakke med meg med et språk jeg forstår»

RESPEKT

«Når legene og pleiepersonellet hilser, smiler og spør hvordan jeg har det, og tar mine opplevelser på alvor, opplever jeg å bli respektert»

Hvis du var pasient eller pårørende hvordan ville du ønsket å bli møtt?

Sammen er vi Sykehuset Østfold



Leveregler

SYKEHUSET ØSTFOLD HAR FEM LEVEREGLER

1. Vi omgås pasienter og hverandre med høflighet og respekt.
2. Vi deltar i prosesser og er lojale til beslutninger.
3. Vi skaper resultater gjennom samhandling.
4. Vi ser muligheter, ikke begrensninger.
5. Vi representerer arbeidsplassen vår på en god måte.

Vi har alle et ansvar for å etterleve levereglene, alene og sammen.



Pasientsikkerhet

Pasientsikkerhet handler om vern mot unødig skade på pasienter som følge av helsetjenestens ytelser eller mangel på ytelser.

Sykehuset Østfold arbeider for å fremme pasientsikkerhet på alle nivåer for å fremme et sikkert pasientforløp.

Åpenhet om uønskede hendelser er viktig for læring og forbedring. Sykehuset Østfold fokuserer på åpenhet ved uønskede hendelser, nesten uhell og forbedringsområder.

Synergi er Sykehuset Østfolds elektroniske forbedringsverktøy for registrering og oppfølging av uønskede hendelser.

Håndhygiene

Håndhygiene er det mest effektive tiltaket for å begrense helsetjenesteassosierte infeksjoner og spredning av resistente mikrober!

Sprit er førstevalget
- på synlig rene og tørre hender

30
sekunder



60
sekunder

Såpe & vann
- på synlig skitne hender
- ved norovirus, rotavirus og clostridium



Smittevern

Det er viktig at du er profesjonell på jobb og ikke sprer smitte. Dette gjelder alle som jobber i pasientnær drift.

Langt hår samles og festes. **Skjegg** skal være rent og kortklippet.

Uniform og evt. hodeplagg skiftes daglig og ved synlig tilsøling. Uniformen skal være kortermet, grønt arbeidstøy er forbeholdt operasjonsstuene

Ikke utsett pasientene våre for **unødvendig risiko**, ta av deg klokke og smykker. Neglene er kortklippede, kunstige negler er ikke tillatt.

Håndhygiene utføres før og etter pasientkontakt, før rene prosedyrer og mellom urene og rene oppgaver hos samme pasient.

Øyebeskyttelse/munnbind brukes ved fare for sprut av infeksjøs materiale.

Bruk **hansker** ved kontakt med kroppsvæsker, slimhinner, forurenset utstyr og flater.

Bytt alltid **hansker** mellom urene og rene oppgaver hos samme pasient. Utfør *alltid* håndhygiene før og etter hanskebruk.

Plastforkle/frakk brukes for å beskytte uniformen ved stell, undersøkelse og kontakt med forurenset utstyr og tekstiler.





Taushetsplikt

Sykehuset Østfold har nulltoleranse for brudd på taushetsplikten!

Taushetspliktens intensjon er å ivareta pasientenes personvern og tillitsforhold mellom helsepersonell og pasient. Alle sykehusets medarbeidere er omfattet av taushetsplikten i henhold til spesialisthelsetjenesteloven § 6-1 og forvaltningsloven §13-13e.

Det er ikke tillatt å kommunisere med, eller om, pasienter i sosiale medier. Det er heller ikke anledning å tilegne seg informasjon om andre pasienter enn de du har pasientansvar for.

Sosiale medier og taushetsplikt

Vær gjerne aktiv i sosiale medier, men husk at du jobber i Sykehuset Østfold og er sykehusets ambassadør.

1. Husk taushetsplikten, og unngå også all omtale av pasienter.
2. Sykehuset Østfold anbefaler at du unngår å bli venn med pasienter på sosiale medier. Du kan komme i en konfliktsituasjon mht taushetsplikt.
3. Skill roller. Vær tydelig på at du opptrer privat når du er aktiv på nett.
4. Sykehuset Østfolds e-post og logo brukes ikke i sosiale medier.
5. Bilder og film brukes med omhu. Ikke bruk bilder fra arbeidsplassen som kan identifisere pasienter/pårørende/medarbeidere.
6. Nettbruk. Sosiale medier skal ikke brukes til private formål i arbeidstiden. Arbeidstiden er pasientens tid og vår primæroppgave er å opptre slik at pasienten føler seg sett, hørt og får den behandlingen vedkommende trenger.
7. Kontakt kommunikasjonsavdelingen eller linjeleder hvis du har spørsmål, og hvis
 - du blir kontaktet av medier om Sykehuset Østfold.
 - du kommer over en opphetet diskusjon vedrørende Sykehuset Østfold. Det kan være fristende å svare, men det kan være en bedre løsning å informere kommunikasjonsavdelingen (post.info@so-hf.no) og la dem ta stilling til videre handling.
 - du er i tvil om bloggen eller din personlige nettside strider mot retningslinjene.



Følg forøvrig databrukerkontrakten i Sykehuset Østfold som regulerer arbeidstakers plikter og rettigheter i forbindelse med bruk av Sykehuset Østfolds informasjonssystemer, programvare, personregistre, styringssystemer og internetttilgang.

01

PASSORD

Velg et godt passord
og hold det for deg selv

02

DOKUMENTER

Ta vare på dokumenter og
makulér dem når du er ferdig

03

INNSYN

Beskytt skjermen
mot innsyn

04

IT-UTSTYR

Bruk kun sykehusets
IT-utstyr

05

KONTRAKT

Les Databruker-
kontrakten nøye

06

MELD AVVIK

Slik kan vi lære av feil

07

**SKILL PRIVAT
OG JOBB**

08

SOSIALE MEDIER

Sett deg inn i sykehusets hold-
ninger til bruk av sosiale medier

09

LOGG UT

Når du forlater arbeidsplassen

10

OPPLÆRING

Sørg for å få opplæring og
sett deg inn i prosedyrer

Sikkerhet

Når du forlater bilen lar du ikke nøklene stå i.
Du passer på lommebok og bankkort når du er ute på handlerunde.
På samme måte er det viktig å passe på din brukerkonto på IKT-systemene.

Sykehuset Østfold er opptatt av sikkerhet og vi forventer at du setter deg inn i våre sikkerhetsrutiner.

Lær deg enkle regler for å beskytte deg selv og våre pasienter.



Sykehusets miljøarbeid

Sammen tar vi ansvar for vårt ytre miljø!

Sykehuset har innført miljøstyringssystem ihht ISO 14001. Som medarbeider skal du kjenne til sykehusets miljøpolitikk, miljømål og gjennomføre obligatorisk miljøopplæring.

Sykehusets miljøpolitikk

Sykehuset Østfold skal ta samfunnsansvar og redusere negativ miljøpåvirkning fra sykehusdrift i samarbeid med medarbeidere og eksterne interessenter.

Dette oppnår vi gjennom å:

- nå sykehusets og spesialhelsetjenestens miljømål for CO₂ ekv.-utslipp
- overholde nasjonale lover, forskrifter og andre krav
- kontinuerlig forbedre miljøledelsessystemet

Miljømål: Sykehuset Østfold skal forholde seg til spesialisthelsetjenestens klima-og miljømål.

MILJØMÅL

Sykehuset Østfold skal forholde seg til spesialisthelsetjenestens klima-og miljømål.

Hovedmål: Sykehuset skal redusere sitt CO₂e-utslipp med 30 % innen 2030.

Langsiktig mål: Sykehuset skal være klimanøytralt innen 2045.

Delmål: I tillegg er det definert en rekke delmål som skal nås innen 2030.

Mer informasjon om sykehusets miljøarbeide finner du her:

[Grønt sykehus- Sykehuset Østfold HF](#)





Brukerstøtte

Som medarbeider og student i Sykehuset Østfold bruker du mange dataprogrammer. Sykehuspartner er vår leverandør av datatjenester og yter også brukerstøtte til våre medarbeidere. Dette gjelder både administrative- og kliniske IKT systemer.

Du kan melde inn feil elektronisk via «Min Sykehuspartner». Kritiske feil som kan medføre fare for liv og helse skal alltid meldes pr. telefon.

SLIK MELDER DU FRA:

- Meld feil elektronisk via «Min Sykehuspartner».
- Finn fram brukernavn og PC-nummer og ring brukerstøtte på **32 23 53 30**.



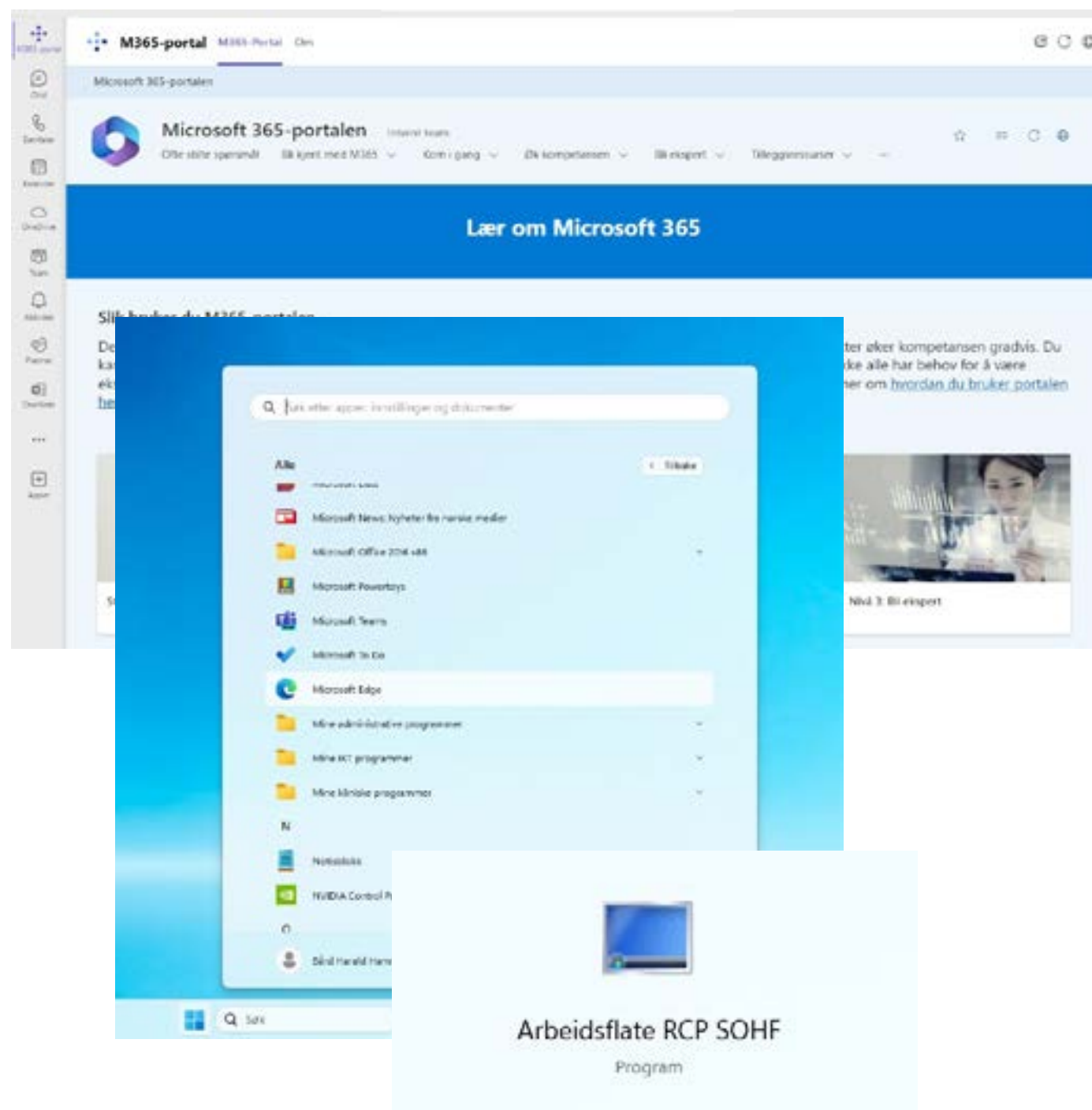
Hvordan finner du frem på PC-en?

Alle PC-er på sykehuset inneholder en rekke ulike programmer. Skal du arbeide med pasientrettede data er det naturlig å starte opp Arbeidsflate RCP. Mange arbeidsstasjoner har dette som standard oppsett.

På sykehuset benyttes Windows 11 og Microsoft 365 der Teams vil være et sentralt verktøy.

TRE OMRÅDER DET ER NYTTIG Å KJENNE TIL:

1. Oppstartsmeny i Windows
2. Arbeidsflate RCP SOHF
3. Microsoft 365 og Teams





Obligatorisk opplæring

I sykehuset er det krav om obligatorisk kompetanse som alle medarbeidere må inneha. Som ny medarbeider må du derfor før du begynner, eller i din opplæring, gjennomføre e-læringskurs og klasseromskurs som er obligatoriske.

Det vil være noe ulikt fra hvor man jobber og hvilke kurs som er obligatoriske – informasjon om dette får du av din nærmeste leder. Som ny medarbeider blir du tildelt kompetanseplanen ny@so.

Felles obligatorisk opplæring i Sykehuset Østfold

- Introduksjon for nye medarbeidere og studenter (kurset inneholder)
 - Bli kjent med Sykehuset Østfold
 - Håndhygiene
 - Personvern og informasjonssikkerhet i praksis PIIP
- Brannvern grunnkurs
- Brannvern- øvelser
- Brannslukking
- Grønt sykehus i HSØ
- HLR- hjerte- og lungeredning (GHLR, HHLR, AHLR)
- Beredskap i Sykehuset Østfold



**Kontrollert område -
Medisinsk bruk av røntgenapparater
Adgang forbudt uten tillatelse**



Strålevernskoordinator

Strålevern i Sykehuset Østfold

Sykehuset Østfold styres av strålevernforskriften som skal sikre forsvarlig strålebruk og forebygge skadelige virkninger av stråling på menneskers helse og bidra til vern av miljøet.

Sykehuset er godkjent av Direktoratet for strålevern og atomsikkerhet (DSA) til å betjene medisinsk røntgenutstyr. Medisinsk røntgenutstyr brukes både på seksjoner i og utenfor avdeling for bildediagnostikk. Seksjonene utenfor avdeling for bildediagnostikk har egen strålevernskontakt. I Sykehuset Østfold har vi ioniserende stråling, radioaktive kilder, laser og UV-lys som våre strålekilder.

«Sykehuset Østfold har en bevisst holdning til bruk av ioniserende stråling, radioaktive kilder, laser og UV-lys.»

Sykehuset har klassifisert alle undersøkelsesrom som har fast installert røntgenutstyr til kontrollert område etter strålevernforskriften. Ved nukleærmedisinsk seksjon er det også gjort klassifisering på bakgrunn av radioaktivitet. Slike undersøkelsesrom er merket med skilt på dør inn til rommet og man skal ikke gå inn på slike rom uten at dette er klarert med de som betjener rommet.

Du finner prosedyrer på strålevern i sykehusets kvalitetssystem EK og i Læringsportalen kan du melde deg på kurs i strålevern, dersom dette er aktuelt for ditt arbeid.

Dersom du har spørsmål vedrørende strålevern kan disse rettes til :

Strålevernskoordinator

476 19 226



IKT verktøy

Sykehuset Østfold benytter i dag flere kliniske og administrative løsninger. mange av disse er felles regionale systemer som andre helseforetak i Helse Sør-Øst også benytter. Systemene bidrar blant annet til å understøtte driften og den kliniske hverdagen, og å effektivisere og standardisere arbeidsprosesser/rutiner både innad i sykehuset og mellom ulike helseforetak i regionen.

Kliniske IKT løsninger som treffer mange yrkesgrupper

- Elektronisk kurve (Metavision)
- Elektronisk tavle, selvinnsjekk og meldingsvarsler-app (DNV Imatis)
- Legemiddellogistikk (Delta)
- Elektronisk pasientjournal (DIPS)
- Bildediagnostikk (Ris/Pacs)

Sykehuset gjennomfører obligatoriske klasseromskurs for alle som er i målgruppen for klinisk IKT kurs. Dette kommer i tillegg til e-læringskurs.

Handlingsregler

For å unngå korrupsjon og annen utilbørlig atferd i Sykehuset Østfold

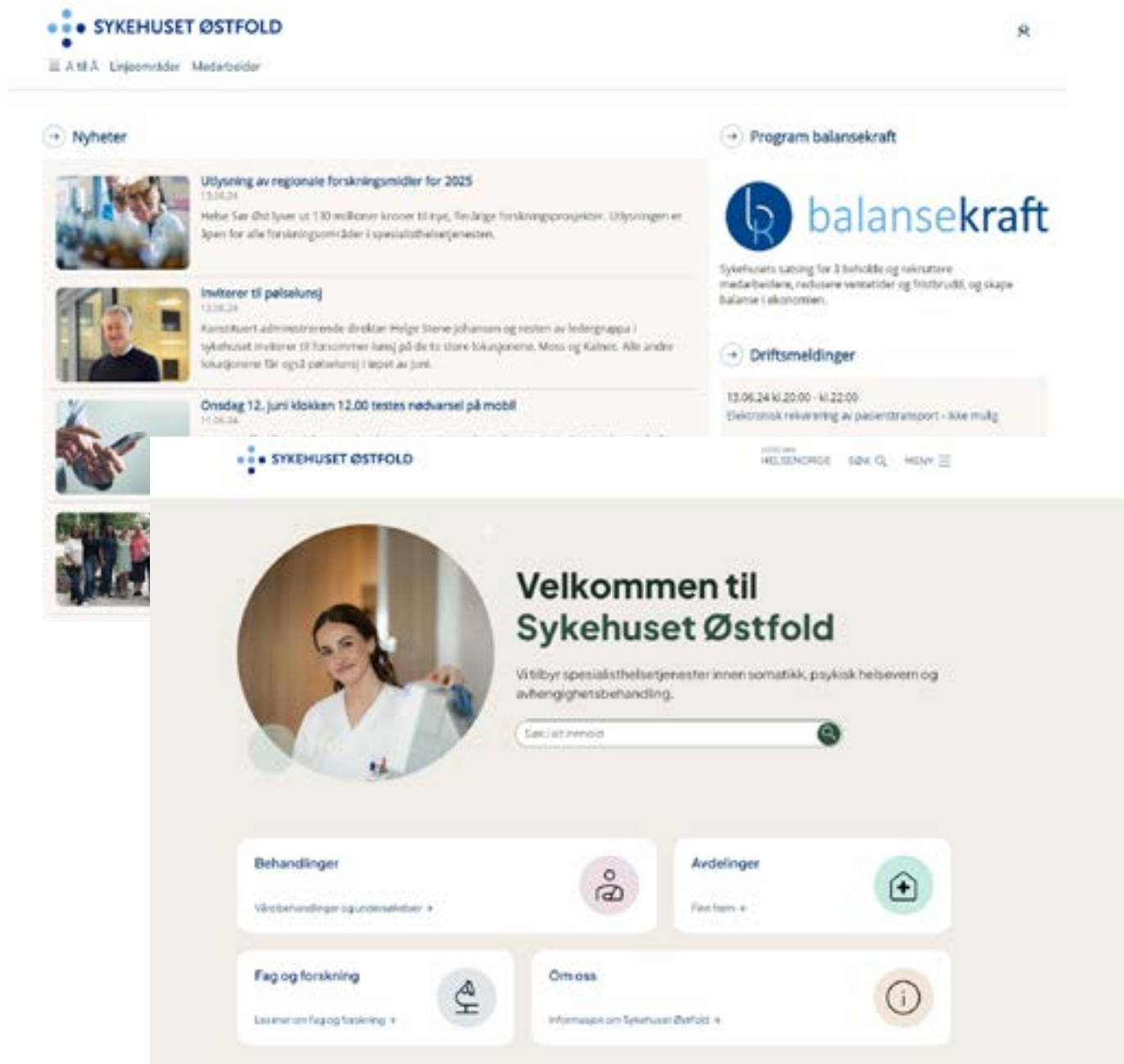


Etiske retningslinjer

Hovedprinsippet i retningslinjene er at alle ansatte i Helse Sør-Øst og alle som handler på vegne av Helse Sør-Øst skal opptre i tråd med god forretningsskikk, gjeldende lovverk og allmenne etiske normer.

Sykehuset Østfold har i tillegg utarbeidet egne handlingsregler for å motvirke korrupsjon, og har i mange år arbeidet for å forhindre korrupsjon i driften og ved innkjøp av utstyr og andre tjenester.

For at medarbeiderne skal vite hvilke lover og regler som gjelder, må ansatte i Sykehuset Østfold signere på handlingsreglene våre. Sykehuset Østfold har også vært medlem av den korrupsjonsbekjempende organisasjonen Transparency International siden 2009.



Intranett og internett

På intranettet finner du viktig informasjon og nyheter, samt lenker til andre nettsider, programmer og arbeidsverktøy som du trenger i jobben din. På intranett finner du også informasjon om velferdstilbud for medarbeidere.

INTRANETT ER INNGANGSPORTAL FOR BLANT ANNET

- MinGat (arbeidsplan)
- Læringsportalen (kurstilbud)
- Personalportalen (kompetanseportalen, lønn og personalhåndbok)
- Synergi- Avvik (avvikshåndtering)
- Elektronisk Kvalitetshåndbok (EK)
- Trio Web og Trio-app (intern telefonkatalog)

SYKEHUSET ØSTFOLD SIN INTERNETTSIDE

Inneholder ressurser for deg som ansatt selv om hovedmålgruppen vår er pasienter og pårørende.

Du har også tilgang til MinGat, Personalportalen og Læringsportalen fra sykehusets internettside sykehuset-ostfold.no



Brannvern

Sett deg inn i den overordnede og lokale brannverninstruksen på din arbeidsplass.

VARSE

Vet du hvem du skal varsle?

REDDE

Kjenner du rømningsveien helt ut?

SLOKKE

Er du fortrolig med slukkemidlene du har tilgjengelig?

Alle seksjoner har en brannvernsansvarlig. Gjør deg kjent med hvem det er.

Medarbeidere i Sykehuset Østfold skal gjennomføre og dokumentere obligatorisk opplæring i brannvern i tråd med sykehusets retningslinjer.

Hjerte- og lungeredning

Du skal kunne utføre hjerte- og lungeredning (HLR) og være kjent med rutiner og akuttutstyr.

VARSLING

Vet du hvordan du varsler om hjertestans på din arbeidsplass?

AKUTTUTSTYR

Vet du hvor nærmeste akuttutstyr er plassert på din arbeidsplass?
Vet du hvordan du bruker utstyret?

AKUTTVOGN OG DEFIBRILLATOR

Hvor finner jeg nærmeste akuttvogn og defibrillator?

Medarbeidere i Sykehuset Østfold skal gjennomføre og dokumentere obligatorisk opplæring i HLR i tråd med sykehusets retningslinjer.



Rus

I Sykehuset Østfold aksepteres det ikke at medarbeidere inntar eller er påvirket av rusmidler i arbeidstiden eller på sykehusets område. Det aksepteres heller ikke at medarbeidere bruker rusmidler i fritiden på en slik måte at det fører til fravær eller at arbeidet ikke utføres tilfredsstillende og/eller at sikkerheten settes i fare. Bruk av rusmidler som direkte eller indirekte kan virke inn på og svekke ulike yrkesgruppers anseelse eller sykehusets omdømme, vil heller ikke bli akseptert.

Holdningsarbeid og beredskap ved mistanke eller brudd på sykehuset rusreglement er et kontinuerlig arbeid med mål om å ivareta

- pasientsikkerhet
- omdømme
- arbeidsmiljø
- den enkelte medarbeider som står i fare for å utvikle et rusproblem, har et rusproblem eller annen avhengighetsproblematikk

Spesielt om helsepersonell jf. helsepersonelloven § 8 og § 17

- det er forbudt å innta rusmidler siste 8 timer før arbeidstiden start
- du har plikt til å informere arbeidsgiver om at du bruker A og B preparater merket med rød trekant
- varslingsplikt

SYKEHUSET ØSTFOLD ER ET RØYKFRITT SYKEHUS

Det er forbud for alle medarbeidere mot røyking i og utenfor arbeidstiden på områder som sykehuset disponerer (eier/disponerer fast gjennom leieavtale).



Synergi - Avvik

Sykehuset Østfold er opptatt av god meldekultur praksis for håndtering av uønskede hendelser for å sikre læring og forbedring, analysere årsaker og skaffe oversikt over områder med fare for svikt. Til dette arbeidet brukes verktøyet Synergi.

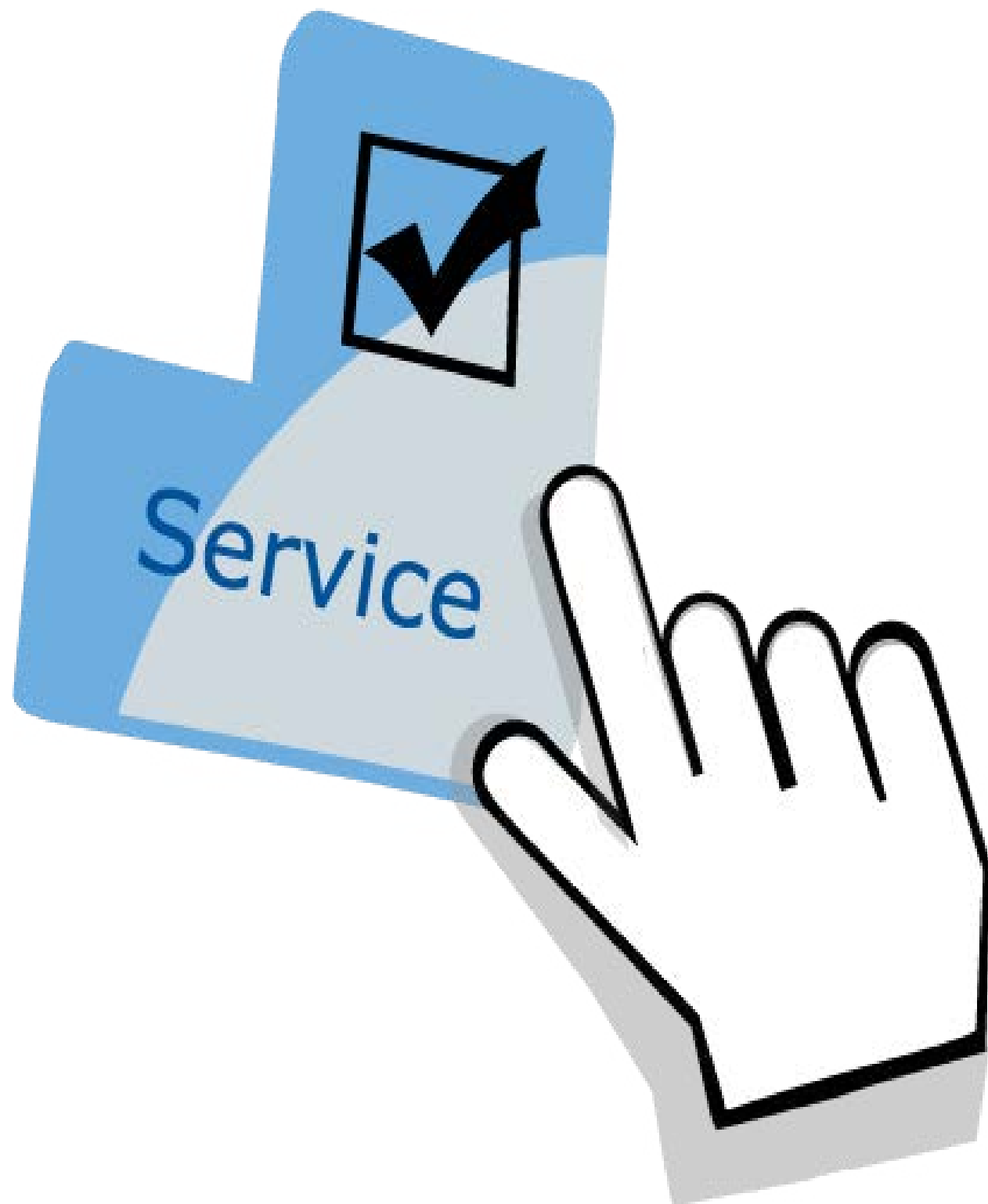
MÅLET MED Å REGISTRERE UØNSKEDE HENDELSER, NESTEN-UHELL OG FORBEDRINGSFORSLAG ER Å

- lære av hendelser
- identifisere risiko
- hindre gjentakelser
- skape kontinuerlig forbedring

SAKENE DELES INN I:

- pasientrelaterte
- HMS
- drift

Hensikten er å fange opp områdene hvor vi har fare for svikt. Ha systemfokus, ikke fokus på hvem som gjorde feilen.



©Adobe Stock

Servicesenter

Vi hjelper deg blant annet med spørsmål og oppgaver relatert til:

- ID-kort med chip (Smartkort)
- Informasjon om parkering og søknad om el-bil parkering
- Tildeling av garderobeskap
- Tapt og funnet
- Hytteutleie
- Møteromsregistrering i Outlook
- Forhåndstømmegivning ved kommune- og stortingsvalg

ÅPNINGSTIDER

For informasjon om våre åpningstider og tjenester, gå inn på internt servicesenter sine nettsider på intranett.

BESØKSADRESSER

Sykehuset Østfold Kalnes: Lilla sone, U1, Rom C066.

Sykehuset Østfold Moss: 2. et. Rom Ø210. Samme etasje som kantinen, inn glassdøren merket administrasjon.

Telefon: (698) 68060

E-post: servicesenter@so-hf.no

Intranett

På intranett finner du oss under sidemenyen «Snarveier», og du velger «Servicesenter» i menyen.



Fagbiblioteket

Fagbiblioteket befinner seg på modulbygget på Kalnes.

Betjent åpningstid: 9–14.30 (mandag–fredag)

Telefon: 902 84 951

E-post: biblioteket@so-hf.no

Ansatte kan benytte fagbiblioteket 24/7. Vi har syv PC-er som kan brukes av medarbeidere. Det er selvbetjent utlån når biblioteket ikke er betjent.

TJENESTER

Vi kan finne fram informasjon og litteratur om helsefaglige spørsmål til medarbeidere i sykehuset.

Vi bistår med litteratursøk for ansatte

- som utarbeider prosedyrer
- som forsker
- som tar videreutdanning

I tillegg kan vi være behjelpelig med å

- låne ut fagbøker fra egen samling
- skaffe bøker og tidsskriftartikler som biblioteket selv ikke har tilgang til
- veilede individuelt eller grupper/avdelinger i søking etter artikler i medisinske og helsefaglige databaser
- gi undervisning og støtte i bruk av EndNote

Sykehusets nøkkeltall

Les om sykehusets nøkkeltall ved å benytte QR- koden eller klikke på lenken:

[SYKEHUSET ØSTFOLD](https://www.sykehuset-ostfold.no)



Hvor finner du oss?



ASKIM



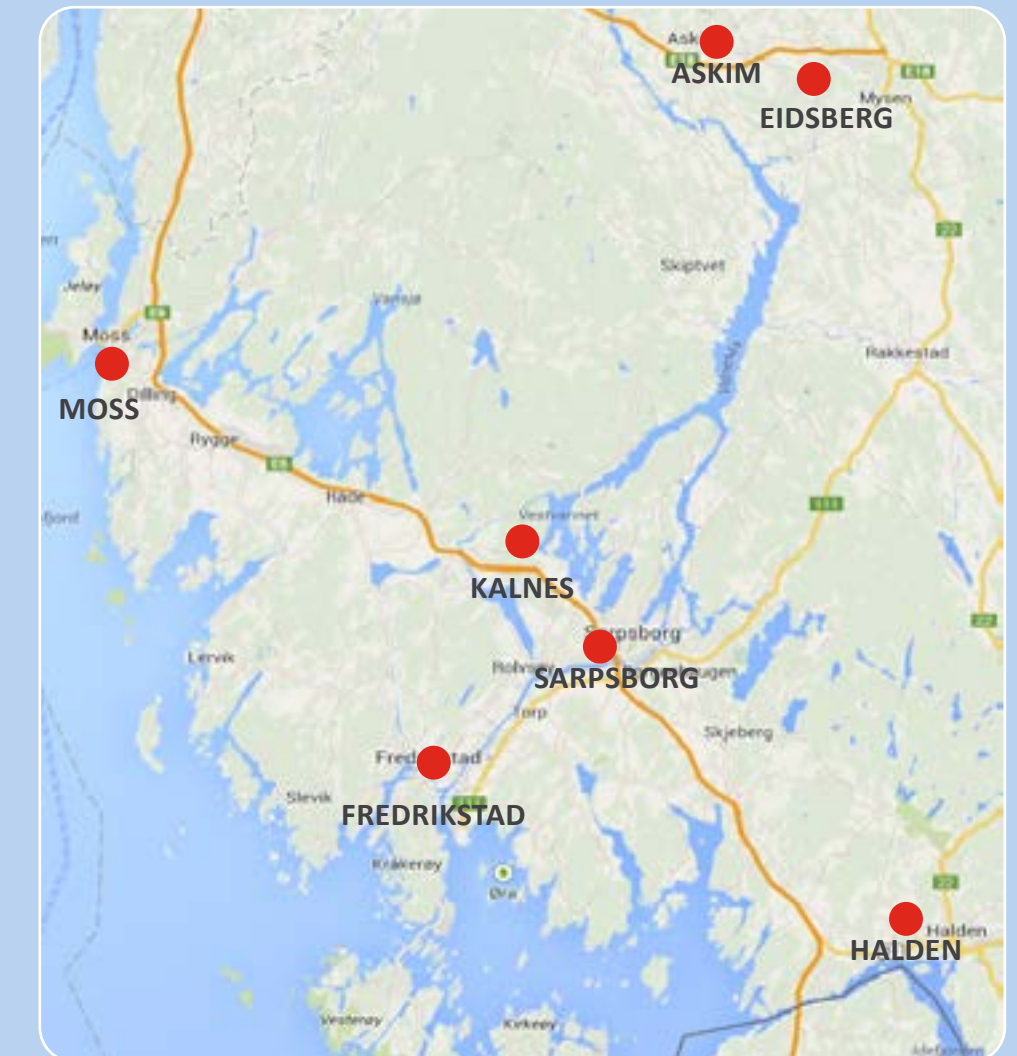
MOSS



KALNES



FREDRIKSTAD



SARPSBORG



HALDEN



EIDSBURG